

## Договор

на оказание платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий

### Понятия, используемые в договоре

**Онлайн-обучение** – способ дистанционного обучения, который происходит с помощью интернета и электронных технологий. При этом преподаватель не находится с обучаемыми в одном помещении;

**Платформа** – цифровая образовательная платформа «СберКласс», находящаяся по доменному имени <https://newschool.sberclass.ru/>, доступ к которой предоставляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через <https://sberclass.ru>.

**Использование** – предоставление доступа к сервисам Платформы в период оказания услуг по модели SaaS (Программное обеспечение как услуга).

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Общеобразовательной автономной некоммерческой организацией «Школа «Корифей», осуществляющей образовательную деятельность на основании выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности от 26.07.2022 № Л035-01277-66/00587255, выданной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг (любое физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Клиент/Заказчик/Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно «Стороны».
- 1.2. В соответствии со ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (предложением на заключение Договора), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которое согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Настоящий Договор содержит все существенные условия договора оказания платных образовательных услуг. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

- 1.3. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных образовательных услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Клиентом первой оплаты на расчётный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора.
- 1.4. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

## 2. Предмет договора

- 2.1. По Договору Исполнитель предоставляет Услуги по организации обучения Клиента/Заказчика/Обучающегося путем проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий в полном объеме через Интернет по образовательной программе, выбранной Клиентом согласно информации, размещенной на сайте Исполнителя, а Клиент принимает указанные Услуги и оплачивает их стоимость согласно условиям настоящего Договора.

## 3. Порядок заключения договора

- 3.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 3.2. При акцепте Договора Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет и не имеющим никаких ограничений для акцепта настоящего Договора-оферты. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями или другими лицами, имеющими право выступать в качестве законных представителей несовершеннолетнего.
- 3.3. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Клиента услуг, является внесение первой оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Стоимость оказываемых Услуг определяется в зависимости от выбранной Программы обучения по прайс-листу, размещенному на сайте <https://koriphey.online/>.
- 3.5. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем, и иная необходимая информация о форматах занятий, сроках проведения занятий, продолжительности одного занятия и т. д. указаны на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://koriphey.online/>.

## **4. Права Исполнителя, Клиента/Заказчика/Обучающегося**

### **4.1. Исполнитель вправе:**

- 4.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося, других контролирующих мероприятий, определять и применять в процессе обучения различные формы, методы, средства и технологии учебного процесса, привлекать к исполнению Договора третьих лиц.
- 4.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.3. Рекомендовать Заказчику продолжение оказания услуг Обучающемуся по другой программе.
- 4.1.4. В случае несоблюдения порядка оплаты и иных условий, предусмотренных настоящим договором и Приложениями к нему не приступать к исполнению/прекратить исполнение обязательств по настоящему договору.

### **4.2. Клиент/Заказчик/Обучающийся вправе:**

- 4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.
- 4.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 4.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 4.2.4. Прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе при условии возмещения Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика/Обучающегося до расторжения договора.

## **5. Обязанности Исполнителя, Клиента/Заказчика/Обучающегося.**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

- 5.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося.
- 5.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 5.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 5.1.4. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.
- 5.1.5. Информировать Заказчика о дате и времени проведения родительских собраний и иных мероприятий, о нарушении Обучающимся дисциплины, в том числе учебной, о возникших проблемах в освоении образовательных программ, о пропущенных занятиях / консультациях и прочих мероприятиях, нарушении требований Договора, локальных нормативных документов и актов Исполнителя, невыполнении требований персонала Исполнителя (информирование осуществляется любыми доступными способами: электронная почта (рассылка), телефонные сообщения и др.).

### **5.2. Клиент/Заказчик/Обучающийся обязуется:**

- 5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги согласно условиям Договора.
- 5.2.2. Своевременно осваивать образовательные программы, выполнять учебный план или индивидуальный учебный план (при наличии), осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания и пр., посещать занятия / консультации / обязательные мероприятия в соответствии с расписанием Исполнителя и требованиями Исполнителя.
- 5.2.3. В случаях заключения Договора в пользу третьего лица, Обеспечить условия для надлежащего и своевременного выполнения Обучающимся утвержденного учебного плана, освоения и прохождения образовательных программ, выполнения самостоятельных заданий, проектных и иных работ, надлежащего

исполнения требований Договора, в том числе посещения всех видов консультаций/занятий и прочих мероприятий в соответствии с расписанием Исполнителя.

- 5.2.4. Уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников Исполнителя, третьих лиц, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.
- 5.2.5. При использовании Платформы «СберКласс» выполнять обязанности, определенные в приложении № 1 к Договору.
- 5.2.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, локальными нормативными актами и документами Исполнителя, приказами и распоряжениями Исполнителя.

## **6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в соответствии с прайс листом, опубликованном на сайте и действующим на момент заключения Договора. На стоимость может оказывать влияние действие специальных маркетинговых акций, предусматривающих предоставление скидок и, следовательно, изменение стоимости услуг Исполнителя. Информация о стоимости оказываемых услуг размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 6.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя по настоящему договору путем 100 % предоплаты в соответствии с выбранным порядком, в том числе Клиент вправе оплатить весь период обучения или произвести оплату частично за несколько занятий вперед, в том числе с учетом применения скидки, полученной Клиентом/Обучающимся результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях).
- 6.3. В случае, если Клиент не оплатил полную стоимость занятий в порядке, определенном п. 6.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по договору и неоплаченное занятие для Клиента не проводится. Предоставление услуг и проведение занятий, согласно расписанию, возобновляется с момента внесения Клиентом полной стоимости занятия.
- 6.4. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, по основаниям и в порядке, установленном локальным нормативным актом Исполнителя, доведенном до сведения Обучающегося.

## 7. Срок действия договора, основания его изменения и расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, или до момента его расторжения по основаниям, установленным настоящим Договором. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по инициативе Клиента/Заказчика/Обучающегося; по инициативе Исполнителя; по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Клиента/Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок 10 (десять) календарных дней; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления Исполнителем уведомления Заказчику. Исполнитель возвращает Заказчику остаток денежных средств за оплаченные и не оказанные в течение соответствующего периода услуги по Договору за вычетом банковских комиссий и других комиссий по приему и отправке платежей не позднее двадцати рабочих дней с даты расторжения договора.
- 7.5. Клиент/Заказчик/Обучающийся вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения. Возврат денежных средств за оплаченные и не оказанные в течение соответствующего периода услуги по Договору осуществляется Исполнителем за вычетом банковских комиссий и других комиссий по приему и отправке платежей не позднее двадцати рабочих дней с даты расторжения договора.
- 7.6. Прекращение действия Договора не освобождает Заказчика от выполнения финансовых обязательств по оплате задолженности и иных обязательств в соответствии с условиями Договора.
- 7.7. В случае, если результат сдачи Обучающимся ЕГЭ по тем предметам, курсы подготовки к которым он проходил у Исполнителя, как в основные, дополнительные, так и резервные дни оказался ниже минимального проходного балла, установленного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором) на текущий экзаменационный год, денежные средства подлежат возврату в полном объеме при соблюдении одновременно следующих условий:

- 7.7.1. Заказчик заключил с Исполнителем договор на оказание Услуг длительностью не менее 36 (тридцати шести) занятий, за исключением вида формата "Интенсив".
  - 7.7.2. Обучающийся выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания: замечания от преподавателя в любой форме (в отчете, устно на уроке и т.п.) отсутствуют.
  - 7.7.3. В случае пропуска занятий обучающимся, домашние задания по каждому пропущенному занятию выполнены обучающимся полностью.
  - 7.7.4. В случае, если обучающийся надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.
- 7.8. В случае, если результат сдачи Обучающимся ОГЭ по тем предметам, курсы подготовки к которым он проходил у Исполнителя, как в основные, дополнительные, так и резервные дни оказался ниже оценки «удовлетворительно», денежные средства подлежат возврату в полном объеме при соблюдении одновременно следующих условий:
- 7.8.1. Заказчик заключил с Исполнителем договор на оказание Услуг длительностью не менее 36 (тридцати шести) занятий, за исключением вида формата "Интенсив".
  - 7.8.2. Обучающийся выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания: замечания от преподавателя в любой форме (в отчете, устно на уроке и т.п.) отсутствуют.
  - 7.8.3. В случае пропуска занятий обучающимся, домашние задания по каждому пропущенному занятию выполнены обучающимся полностью.
  - 7.8.4. В случае, если обучающийся надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.
- 7.9. Возврат денежных средств по основаниям, предусмотренным п. 7.7. и п. 7.8., Договора осуществляется с учетом условий настоящего раздела Договора, при этом Клиент/Обучающийся дополнительно к документам, указанным в п. 7.5. Договора, предоставляет копии документов и/или данные, подтверждающие результаты ЕГЭ/ОГЭ. Возврат денежных средств в данном случае осуществляется не ранее августа месяца года сдачи ЕГЭ/ОГЭ.
- 7.10. Положения п. 7.7. и 7.8. не распространяются на случаи, когда результат сдачи Обучающимся государственных экзаменов как в форме ЕГЭ, так и в форме ОГЭ оказался неудовлетворительным вследствие удаления Обучающегося с государственного экзамена по причине попытки списывания, использования запрещенной к проносу в место проведения экзамена вычислительной техники или иного нарушения порядка проведения государственного экзамена, а также в случае если Обучающийся был удален с государственного экзамена по причине плохого самочувствия или болезни.

- 7.11. В случае досрочного расторжения Договора занятия, фактически не оплаченные Клиентом/Обучающимся, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Исполнителю.
- 7.12. В случае досрочного расторжения Договора и оформления Клиентом/Обучающимся возврата денежных средств, фактически не проведенные занятия, оплаченные Клиентом/Заказчиком по меньшей цене, с учетом скидок согласно условиям маркетинговых мероприятий (рекламных акций) Исполнителя, при расчете суммы возврата учитываются согласно стандартным ценам Исполнителя, указанным в прайс листе, размещенном на сайте Исполнителя.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2. За нарушение срока оплаты услуг по Договору Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.
- 8.3. При возникновении споров и разногласий между Сторонами они обязуются принять все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее составляет десять рабочих дней с даты получения претензии.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, и эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора одной из Сторон. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, например, землетрясение, наводнение, пожар, забастовка, постановления или распоряжения органов государственной власти и управления, прямо препятствующие выполнению какой-либо Стороной своих обязательств по Договору.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.



- 9.2. Акцептом настоящего договора Клиент/Заказчик/Обучающийся подтверждает, что:
- 9.2.1. на сайте Исполнителя ознакомился с Уставом, выпиской из реестра лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами и иными документами Исполнителя, регламентирующими организацию, осуществление образовательной деятельности и касающимися процесса обучения по Договору;
  - 9.2.2. перед заключением Договора Исполнитель предоставил Заказчику всю необходимую информацию о себе и оказываемых им платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом;
  - 9.2.3. полученная информация Заказчику понятна, каких-либо замечаний и претензий к Исполнителю, в том числе по содержанию документов, Заказчик не имеет.
  - 9.2.4. выражает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика/Обучающегося путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, распространения и уничтожения указанных персональных данных в целях выполнения Исполнителем обязанностей в рамках Договора, а также, в случаях использования цифровых образовательных платформ, на передачу персональных данных Оператору Платформы в рамках, необходимых для исполнения договоров об использовании цифровых образовательных платформ.
- 9.3. Стороны договорились, что любые сообщения и документы, подготовленные в рамках Договора и направленные посредством использования электронной почты, имеют юридическую силу.

## 10. Адрес и реквизиты Исполнителя

Общеобразовательная автономная некоммерческая организация «Школа «Корифей»

Адрес: 620100 г. Екатеринбург ул. Ткачей, д. 19/2

ИНН 6685189010

КПП 668501001

ОГРН 1216600040690

Директор Карамышева Лариса Васильевна

Тел.

E-mail

Руководитель онлайн – школы

Р/с

# Регламент

## взаимодействия Сторон при использовании Платформы СберКласс

Данный регламент разработан в целях регулирования взаимодействия сторон при использовании Платформы, а также поддержания высокого качества работоспособности цифровой образовательной платформы «СберКласс» (далее – Платформа) и оперативного выполнения работ по консультационной поддержке Пользователей.

### 1. Способы обращения к Конфигуратору Платформы

- 1.1. Инициатором обращения выступает Пользователь Платформы (далее – Пользователь). Обращения Пользователей поступают к Конфигуратору Платформы по электронной почте: [info@koriphey.online](mailto:info@koriphey.online).

### 2. График работы Конфигуратора Платформы

- 2.1. Конфигуратор Платформы работает по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Обращения Пользователей, отправленные в нерабочее время, будут обработаны в порядке общей очереди в рабочее время.

### 3. Перечень решаемых вопросов Конфигуратором Платформы

- 3.1. Оказание консультации по работе функционала Платформы;
- 3.2. Приём обращений, связанных с некорректным функционированием Платформы. Производится диагностика с целью установления факта наличия ошибки, недоработки. Оказание технической поддержки при поступлении обращений (вопросов) Представителей Школы осуществляется в режиме онлайн сопровождения в максимально короткий срок, но не позднее 3-х рабочих дней с момента поступления обращения (вопроса);
- 3.3. Обращение, в зависимости от сложности, решается в процессе диагностики или переадресовываются Оператору Платформы;
- 3.4. Ответ на обращение, в зависимости от сложности вопроса, может быть предоставлен письменно на электронный адрес Пользователя;

### 4. Правила обращения Заказчика/обучающегося к Конфигуратору Платформы

- 4.1. Перед подачей обращения к Конфигуратору Платформы рекомендуем изучить доступную информацию по теме обращения в разделе Помощь на Платформе: <https://beta.sberclass.ru/help?noRedirect=true>;

- 4.2. В ответ на обращение конфигуратор Платформы вправе запросить информацию, идентифицирующую Пользователя для анализа и решения обращения;
- 4.3. Для качественного и оперативного решения вопроса необходимо:
  - 4.3.1. четко сформулировать вопрос;
  - 4.3.2. описать последовательность действий;
  - 4.3.3. приложить скриншот ошибки или страницы Платформы, в отношении которой возникает вопрос;
  - 4.3.4. указать контактные данные Пользователя, направившего вопрос.
- 4.4. Ответы конфигулятора Платформы на стандартные, часто задаваемые вопросы могут быть предоставлены в виде ссылок на соответствующие инструкции в разделе Помощь.
- 4.5. В случае необходимости получения дополнительной информации конфигуратор Платформы имеет право запросить недостающую информацию от Пользователя.

## **5. Правила образования и передача учётных записей учеников Конфигуратором Платформы Заказчику/Обучающемуся**

- 5.1. Учётные записи учеников формируются Конфигуратором;
- 5.2. Передача логина и пароля между Конфигуратором и Заказчиком/Обучающимся осуществляется в электронном виде по электронной почте с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым персональным данным (в том числе с использованием средств шифрования);
- 5.3. Обучающийся вводит переданные ему логины и временные пароли в соответствующие поля на главной странице Платформы, авторизуются как Пользователь и подключаются к Платформе. При первой Авторизации Ученики Школы должны поменять временный пароль;

## **6. Сервис Конфигуратора Платформы обеспечивает:**

- 6.1. обработку персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства, в соответствии с которым обрабатываются персональные данные;
- 6.2. конфиденциальность, целостность и доступность данных расположенных на Платформе;
- 6.3. безопасность Платформы путем использования административных и соответствующих технических средств безопасности;
- 6.4. своевременное обслуживание и обновление программных средств Платформы.

## **7. Обучающийся/Заказчик обеспечивает выполнение следующих условий:**

- 7.1. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание и сопровождение Пользовательских устройств, принадлежащих обучающемуся системного и прикладного программного обеспечения;
- 7.2. Не допускать работу с Платформой на Пользовательских устройствах коллективного использования без персональных учетных записей уровня операционной системы;
- 7.3. Пользователю запрещено работать под чужими учетными записями и оставлять компьютер во включенном состоянии без осуществления процедуры «выхода из системы», либо блокировки экрана;
- 7.4. На компьютерах должен использоваться современное антивирусное программное обеспечение;
- 7.5. На используемом компьютере должен быть включен аудит событий;
- 7.6. Все системное и офисное программное обеспечение, устанавливаемое на компьютер должно своевременно обновляться (не реже одного раза в квартал);
- 7.7. Использовать Контент, размещенный на цифровой образовательной платформе «СберКласс», только в рамках исполнения настоящего договора;
- 7.8. При публикации (размещении) материалов на цифровой образовательной платформе «СберКласс» указывать информацию об авторе материалов с использованием соответствующих полей Платформы;
- 7.9. Заказчик несет ответственность, связанную с подключением вычислительных средств к сети Интернет в случае оказания услуги не через локальную сеть Исполнителя;
- 7.10. Пользователи должны строго соблюдать конфиденциальность своих логинов и паролей. Не передавать их третьим лицам;
- 7.11. Уведомить Конфигуратора Платформы не позднее 12 часов с момента установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее – инцидент). Уведомление должно включать в себя информацию о времени выявления и характере инцидента (включая информацию о категориях субъектов персональных данных и их приблизительном количестве, предполагаемых причинах инцидента, затрагиваемых категориях персональных данных и их приблизительном количестве), о причинах и возможных последствиях инцидента;
- 7.12. В процессе обучения на Платформе СберКласс Заказчик/Обучающийся должен:
  - 7.12.1. всегда включать камеру и быть перед ней;
  - 7.12.2. при ответе включать микрофон;
  - 7.12.3. при необходимости пользоваться чатом на Платформе СберКласс;
  - 7.12.4. правильно загружать материалы на Платформу СберКласс.

## **8. Конфиденциальность**

- 8.1. Конфигуратор Платформы при выполнении настоящего Поручения обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика/Обучающегося. Обязательство по обеспечению конфиденциальности персональных данных продолжает действовать в течение 5 лет с момента истечения срока действия настоящего Поручения и (или) его досрочного прекращения;
- 8.2. Конфигуратор Платформы обязуется не раскрывать информацию о персональных данных, обрабатываемых по поручению Заказчика/Обучающегося, любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Поручением.